|  |  |
| --- | --- |
|  | קורות חיים  מריאן טוויל / Marian Tawil  ת.ז 308548718 | נייד 058-6891304  [Marian21292@gmail.com](mailto:Marian21292@gmail.com)  כתובת: חולון  תאריך לידה: 02/12/1992  מצב משפחתי: רווקה  **השכלה**  **2018- 2020: תואר שני בייעוץ ופיתוח ארגוני M.A , המרכז האקדמי פרס.**  \*התמחות בתחום הייעוץ הארגוני במסגרת התואר במרכז התרבות "תיאטרון חולון".  \*בעלת תעודה בהנחיית קבוצות במסגרת התואר.  \*בעלת תעודת הצטיינות.  **2015-2018: תואר ראשון A.B, במדעי ההתנהגות, התמחות במשאבי אנוש. המרכז האקדמי פרס.**  \*בעלת תעודת מגשר והכשרה בשטח לאחר סיום קורס גישור במסגרת התואר.  \*בעלת תעודת הצטיינות דיקאן.  **2008-2011:** השכלה תיכונית - בגרות מלאה, מקיף שש שנתי "אפרים קציר", חמש יח"ל במגמת אומנות.  **ניסיון תעסוקתי**  **2017- היום: אחראית משמרת וחברה בוועד העובדים בחברת הסלולר "גולן טלקום".**   * הדרכה והכשרה לנציגים חדשים וותיקים. * בקרה שוטפת על נציגי השירות כולל מתן משוב וכלים להתמודדות. * שיחות מנהל ושימור לקוחות החברה. * בתחום הרווחה- חברת ועד עובדים: ייצוג עובדי החברה מול ההנהלה, ארגון ימי גיבוש ומתן הסברים על זכויות העובד והגנתו.   **2017-2015: נציגת שרות לקוחות בחברת "גולן טלקום תקשורת".**  מתן מענה ללקוחות החברה בהיבטים טכניים, שירותיים ומכירתיים.  **2018-2015: חונכת טיפולית לילדים בעלי קשיים רגשיים.**  חונכות טיפולית לילדים בעלי קשיים רגשיים, המלווה בהדרכה מקצועית קלינית במסגרת עמותת "ידידים".  **שירות צבאי**  **2011- 2015: שירות מלא בחיל האוויר במגוון תפקידים.**   * בסיס חיל האוויר פלמ"חים, בתפקיד כלבנית. אחראיות על אילוף כלבים ושמירה על תפקודם ובריאותם התקין לצורכי הצבא. * הסבה לקורס מ"כים (מפקדי כיתה) רובאי 06 . עיקר התפקיד: יד ימינו של קצין היחידה, פיקוד יום-יומי על חמישה חיילים בשירות סדיר, הדרכת נשק למספר רב של חיילים ובקרה קבועה על תחמושת.   **תרומה לקהילה**  2018: התנדבות בהוסטל לאנשים עם צרכים מיוחדים.  2008: תעודת מדריך בתנועת הנוער "חצב".  **תוכנות מחשב**  CRM מערכת לניהול קשרי לקוחות, תוכנות ה-Office |